

## CONTROL PARENTAL

### ¿Qué es el CONTROL PARENTAL?

El CONTROL PARENTAL es la herramienta que permite a los adultos bloquear, controlar o limitar el uso de aplicaciones, contenidos o servicios que usan los menores desde diferentes dispositivos: computadoras, celulares, tabletas o televisión.<sup>1</sup>

### ¿En qué consiste el CONTROL PARENTAL?

A través de la instalación de programas y aplicaciones es posible controlar las funciones de cualquier dispositivo que se conecte a internet mediante contraseñas. Otros programas incluso permiten establecer tiempo de acceso a internet en los dispositivos.

La conectividad es un derecho de los niños y adolescentes. El control parental y la educación son herramientas que contribuyen al resguardo de la seguridad y la privacidad de los menores.

Por lo anterior y en cumplimiento con el artículo 197 de la Ley Federal de Telecomunicaciones ponemos a su conocimiento algunos mecanismos de CONTROL PARENTAL.

A continuación, mencionamos algunos programas informáticos que cuentan con funciones de CONTROL PARENTAL de forma gratuita.

1.- Family Link: Aplicación para supervisar a los menores de 13 años, en el uso de dispositivos celulares o tabletas. Si bien, el dispositivo de la niña, niño o adolescente debe ser Android, el del padre puede ser Android o iPhone. Permite conocer el contenido que exploran los niños y establecer reglas básicas de uso.

2.- YouTube Kids: Es una aplicación creada para niñas y niños que les permite explorar videos en un ambiente más seguro y en el que también puedes gestionar contenidos de acuerdo a la edad de tus hijas e hijos, así como el tiempo que ocupan dicha aplicación. Permite seleccionar el contenido a través de la creación de perfiles de acuerdo a su edad, además de configurar el tiempo de uso.

3.- Familia de Microsoft: Sirve para bloquear contenido inapropiado o definir límites de uso en los dispositivos.

4.- Compartir en Familia: Permite administrar y monitorear de forma remota el uso de dispositivos en el ecosistema de Apple, ofrece controles parentales para el iPhone, iPad e iPod touch de tus hijos. Establece restricciones de contenido y privacidad, tiempo de uso, así como bloquear o limitar apps y funciones específicas del dispositivo. También puedes restringir compras y descargas.

Asimismo, a continuación se proporcionan consejos adicionales a fin de que de los adultos puedan realizar configuraciones en dispositivos móviles:

#### IOs

#### Android

1.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)

2.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)

En relación con los programas informáticos cuyas funciones son de uso gratuito, MUCHOS MEGAS ofrece orientación gratuita a sus Usuarios para la configuración básica de los mismos, para lo cual bastará con que el Usuario se ponga en contacto por cualquiera de los medios de contacto que MUCHOS MEGAS pone a su disposición.

De forma adicional a los programas cuyo uso es gratuito, también existen opciones de pago que cuentan con funciones más avanzadas que permiten monitorear llamadas, redes sociales, conocer las ubicaciones, o con botones para emergencias, algunas son:

Mcafee: Protege todo el hogar con una única suscripción, es compatible con computadoras portátiles, de escritorio, tablets y dispositivos móviles.

Qustodio: Aplicación de control parental que permite, de forma sencilla, limitar el tiempo de uso del dispositivo, bloquear aplicaciones y controlar el contenido web al que se tiene acceso.

Norton Family: Herramienta para computadoras y dispositivos móviles, que permite gestionar la actividad de un menor en Internet, mediante la supervisión y control de las actividades que realiza a través del uso del dispositivo. Cuenta con funciones de localización, protección a contenido inapropiado y permite supervisar el tiempo de conexión de los menores de edad.

## **La Secretaría de Economía y la PROFECO comparten algunos consejos para el uso del CONTROL PARENTAL**

Para contribuir al uso seguro de internet a través del CONTROL PARENTAL se recomienda<sup>2</sup>:

- 1.- Establecer acuerdos familiares. Habla con tus hijos antes de instalar este tipo de herramientas.
- 2.- Definir conductas de cómo usar un teléfono, aparato móvil o una computadora.
- 3.- Explicar qué es lo que está prohibido y lo que considera un comportamiento aceptable.
- 4.- Escuchar y tener en cuenta sus sentimientos, manteniendo abiertos canales de conversación.
- 5.- Ofrecer como padres y adultos un modelo de uso responsable y respetuoso de las tecnologías.

Finalmente, para mayor información al respecto, se proporcionan los enlaces para la siguiente información:

- Sección para **Padres de Familia** del sitio web en materia de ciberseguridad que pone a disposición del público en general el Instituto Federal de Telecomunicaciones, en el que podrán encontrar mayor información respecto a herramientas de control parental y datos de interés.

- **Guía de Herramientas de Supervisión Parental 2023** que pone a disposición del público en general el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), desarrollada para madres y padres de familia, con el propósito de dar a conocer diferentes herramientas que les ayuden a supervisar actividades en línea, establecer límites de navegación, restringir contenidos de acuerdo a la edad, así como supervisar los datos personales que menores de edad comparten en sitios y aplicaciones.

1.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)

2.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)

- **Guía Parental** que pone a disposición del público en general la Secretaría de Gobernación (SEGOB), la cual contiene una serie de herramientas con las cuales se pretende explicar de manera clara y precisa a madres, padres y personas supervisoras la importancia que tiene para el desarrollo y la salud mental de niñas, niños y adolescentes, supervisar y acompañar el consumo de contenidos digitales a través de la radio, televisión, plataformas, videojuegos, internet y redes sociales.

## CIBERSEGURIDAD

A fin de que la navegación y consumo de información de nuestros Usuarios se lleven a cabo con la mayor seguridad y privacidad para ellos, se les informa que **MUCHOS MEGAS** se encuentra obligado a asegurar la inviolabilidad de las comunicaciones privadas de los usuarios a través de la Red Compartida Mayorista y su privacidad. El Operador de la Red Compartida Mayorista no utiliza las técnicas de DPI/DFI para monitoreo de tráfico.

Ahora bien, como **recomendaciones** para minimizar riesgos a la privacidad de nuestros usuarios finales y de sus comunicaciones privadas, tenemos las siguientes:

- Antes de suscribirte o utilizar aplicaciones, equipos terminales o servicios ofrecidos compáralos y valora el cómo estos protegen en menor o mayor medida tu privacidad y tu información personal.
- Si ya estás suscrito o utilizando equipos terminales, redes sociales, sistemas operativos, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios de entretenimiento, transporte y comercio en línea, utiliza las funcionalidades y configuraciones de privacidad. No olvides visitar la sección de "configuración" y la de "privacidad" que estos te ofrecen.
- Lee las Políticas de Privacidad que cada empresa te pide que aceptes antes de utilizar sus servicios y de manera adicional consulta los términos y condiciones.
- Identifica la información que puedes brindar y a aquella que no es necesaria de otorgar antes de usar algún servicio o producto.
- Infórmate quién es el responsable del uso de tu información y con quién se comparte.
- Antes de realizar actividades como: subir fotografías y videos, dar "Likes" o "Me gusta" a otros contenidos, registrar tarjetas de crédito, entre otras, cerciórate del tratamiento que se le dará a dicha información por parte de las empresas.
- Utiliza los mecanismos de configuración de privacidad con la finalidad de que solo sea visible la información que desees. Evita proporcionar información adicional a la requerida.
- Asegúrate que la descarga de aplicaciones y software se realice desde tiendas de distribución de aplicaciones oficiales (ejemplos: App Store, Play Store, AppGalery, etc.)
- Evita registrarte en sitios web no oficiales o desconocidos donde te soliciten información. En las políticas de privacidad se señala en general la información que recopilan, pero no detallan

1.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)

2.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)

la misma. Por ejemplo, en el rubro de “Mensajes SMS”, no se sabe si recopilan el mensaje enviado, el recibido, etc.

- En el uso de los servicios digitales, las empresas suelen recopilar cierta información que no se encuentra establecida dentro de su política de privacidad.

Al respecto, se informa a los Usuarios de MUCHOS MEGAS que se ofrece orientación gratuita respecto a la implementación de las recomendaciones de los puntos anteriores, para lo cual bastará con que el Usuario se ponga en contacto por cualquiera de los medios de contacto que MUCHOS MEGAS pone a su disposición.

Finalmente, para mayor información al respecto, aconsejamos a nuestros Usuarios consultar el **sitio web en materia de ciberseguridad** que pone a disposición del público en general el Instituto Federal de Telecomunicaciones, en el que podrán encontrar información que les permitirá identificar los riesgos en línea más comunes, así como sugerencias para un uso seguro y responsable de Internet y de los diversos dispositivos de acceso al entorno digital.

1.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)

2.- Infografía Secretaria de Gobernación

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control\\_Parental.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/523334/Control_Parental.pdf)